

INTEGRIRANI SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE – *4PVVG-A*

Doc.dr.sc. Sanja Kalambura, prof.v.š., dr.sc. Branko
Mihaljević, v.pred., Nives Jovičić, asis., Kristijan Pili, asis.



Slavonski Brod, 4. i 5. prosinac 2014.

UVOD

- Veleučilište Velika Gorica osnovano je 2003. godine
- 5 stručnih studija
 - Održavanje računalnih sustava, Upravljanje u kriznim uvjetima, Održavanje zrakoplova, Održavanje motornih vozila, Očna optika
- i 3 specijalistička diplomatska stručna studija
 - Upravljanje logističkim sustavima i procesima, Krizni menadžment, Informacijski sustavi
- Od svog osnutka Veleučilište razvija sustav osiguravanja kvalitete putem ISO 9001:2001 (kasnije ISO 9001:2008)

VELEUČILIŠTE VELIKA GORICA



SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTIMA I VISOKIM ŠKOLAMA U RH

- Zasniva se na Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju
- statutu pojedinih veleučilišta i visokih škola te
- pravilima i preporukama MZOS-a i NVVO, AZVO
- RH je 2001. godine potpisala **Bolonjsku deklaraciju**
 - ministri europskih država utvrdili da je uspostavljanje sustava osiguravanja kvalitete jedan od temeljnih preduvjeta za usporedivost diploma i kvalifikacija u Europi.



Europska dimenzija kvalitete i Bolonjski proces

- **Bolonjski proces** - mnogim aspektima revolucionaran po pitanju suradnje u Europskom prostoru visokog obrazovanja.
- **Glavni cilj** - stvaranje usporedivog, kompatibilnog i koherentnog sustava visokoga obrazovanja unutar Europskoga prostora visokog obrazovanja.



Europska dimenzija kvalitete i Bolonjski proces

- Potpisom Bolonjske deklaracije Hrvatska je preuzela obvezu provoditi **Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju** (ESG - *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*) koje definira ENQA (*European Network for Quality Assurance in Higher Education*).
- Osim obrazovanja u fokus se stavljaju i djelatnosti kao što su znanost i istraživanje, stručni rad te transfer znanja i tehnologije.
- Standardima i smjernicama je predviđeno da visoka učilišta trebaju provoditi **postupke za unutarnje osiguranje kvalitete**, a također će se periodično provoditi **vanjsko vrednovanje** institucija.

ESG- standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
<p>1.1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod-strategije; Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; Dokumenti – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su.</p>	<p>Politika, misija, vizija i opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.</p>	<p>Politika, misija, vizija i opća strategija izrađene su, prihvaćene i objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani niti međusobno povezani.</p>	<p>Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi dokumenti sustava su objavljeni.</p>	<p>Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.</p>
<p>1.2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</p>	<p>Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.</p>	<p>Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomice primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomice osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja su revidirani i prema potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete (unaprjeđenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.</p>
<p>1.2.2. Znanstveno-istraživački rad</p>	<p>Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstvenoistraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.</p>	<p>Djelomice su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstvenoistraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.</p>	<p>Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.</p>	<p>Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstvenoistraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.</p>
<p>1.3. Ocjenjivanje studenata</p>	<p>Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.</p>	<p>Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomice dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.</p>	<p>Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.</p>	<p>U skladu s kurikulumom i ishodima učenja trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.</p>
<p>1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju</p>	<p>Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.</p>	<p>Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrjednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomice utječe na regionalni razvoj.</p>	<p>Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrjednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomice se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.</p>	<p>Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unaprjeđivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje znatno utječe na regionalni razvoj.</p>
<p>1.5. Resursi za učenje i potporu studentima</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomice dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomice zadovoljavaju potrebe studenata.</p>	<p>Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.</p>	<p>Visoka učilišta sustavno prate i unaprjeđuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.</p>
<p>1.6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža ni unutarnjim ni vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.</p>	<p>Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomice dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/dijelovima visokog učilišta. Relevantne informacije temelj su procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.</p>
<p>1.7. Javno informiranje</p>	<p>Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta djelomice objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>

Prijedlog revidiranih ESG standarda

- Vidljiva je mnogo eksplicitnija veza u procesu učenja i poučavanja u dijelu koji govori o unutarnjem osiguravanju kvalitete.
- Naglasak stavljen na odnos osiguravanja kvalitete s drugim aspektima Bolonjskog procesa
 - kvalifikacijski okvir, kompetencije i ishodi učenja.
- Standardi su prošireni sa sadašnjih 7 na **10 standarda**
 - naglasak u revidiranim standardima je na studijskim programima koji trebaju biti projektirani tako da ispune postavljene ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja.
- Prijedlog bi trebao biti usvojen **početkom 2015. godine**

SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

- Veleučilište prepoznaje važnost osiguravanja sustava kvalitete koja se na razne načine provodi od prvih dana na Veleučilištu.
 - Veleučilište od osnutka ima certifikat ISO 9001:2001, (a kasnije ISO 9001:2008)
 - od 2004. godine uspješno se provodi anketiranje studenata o zadovoljstvu nastavnim procesom, nastavnicima, osobljem te resursima Veleučilišta.
- U 2013. godini Veleučilište je provelo uspješno recertificiranje sukladno normi ISO 9001.

Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica



STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE Veleučilišta Velika Gorica 2012-2017



POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete Veleučilišta Velika Gorica je usmjerena na osiguravanje kvalitete trajnim poboljšavanjem kvalitete nastavnog procesa i odnosa u realnim uvjetima koji omogućuju kvalitetan izbor i visoke standarde studenata veleučilišta.

Uprava Veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i djelotvornosti sustava osiguravanja kvalitete.

Politika kvalitete poznata je i razumljiva svim dionicima Veleučilišta.

Politika kvalitete provjerava se periodično putem Upravine ocjene sustava upravljanja kvalitetom temeljem norme ISO 9001:2008, izvješća o unutarnjoj prosudbi sukladno ESG standardima te vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom.

Politika kvalitete provodit će se putem:

- jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente;
- stalnog angažmana na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete u organizaciji Odsjeka za kvalitetu i svih ostalih dionika;
- trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem nastavnog programa s najnovijim tekovinama struke, razvojem tehnologija i znanstveno istraživačkog rada;
- kontinuiranog napredovanja nastavnog kadra, poticanjem i praćenjem rada i razvoja nastavnika, omogućavanjem objavljivanja znanstvenih i stručnih radova, izrade kvalitetnih nastavnih materijala te napredovanje kroz izbor u viša zvanja;
- ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja procesa postavljenih od strane nastavnika, studenata i svih ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete;
- motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obvezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala;
- uključivanja studenata u sve djelatnosti Veleučilišta;
- uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama i gospodarskim subjektima o kojima ovisi djelotvornost nastavnog procesa;
- promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta;
- razvojem Veleučilišta kao društveno odgovorne visoko školske ustanove koja doprinosi razvoju lokalne zajednice, regije i društva;
- podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i traži visoku kvalitetu;
- razvijanjem i održavanjem dobrih odnosa s državnim institucijama;
- unaprjeđenja kvalitete u skladu s ESG standardima, međunarodnom normom ISO 9001:2008, zakonskim propisima i zahtjevima dionika;
- racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.



DEKAN

Prof. mr.sc. Ivan Toth

Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica



Velika Gorica, travanj 2012.

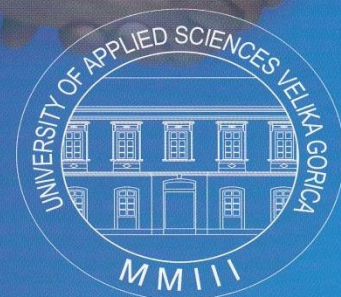
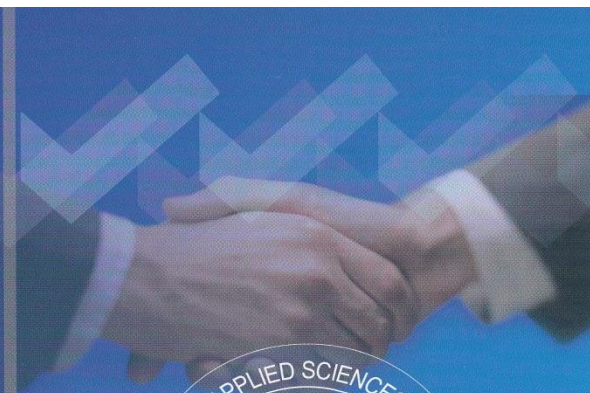
SWOT ANALIZA

Veleučilišta Velika Gorica

SWOT



Velika Gorica, travanj 2012.



 **VELEUČILIŠTE VELIKA GORICA**
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES VELIKA GORICA

**OSIGURAVANJE
KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU
VELIKA GORICA**

SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

- U početku - dva odvojena, iako međusobno isprepletana sustava osiguravanja kvalitete.
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, od uvođenja modela osiguravanja kvalitete temeljenog na ESG standardima, objedinjuje ISO 9001:2008 i ESG standarde
- Priručnici su donedavno bili dva odvojena dokumenta
 - Integracija ova dva odvojena Priručnika predstavljala je za Veleučilište velik izazov
 - danas sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta karakterizira integriranje ISO norme 9001:2008 i ESG standarda u jednu cjelinu

1. Politika kvalitete i postupci za osiguravanje kvalitete

- U skladu s ESG smjernicama **standard 1. (Politika kvalitete i postupci za osiguravanje kvalitete)** integriran je sa sljedećim zahtjevom norme ISO 90001: 4.2.1. (zahtjevi koji se odnose na dokumentaciju - općenito), 4.2.2. (priručnik za kvalitetu), 4.2.3. (upravljanje dokumentima), 4.2.4. (upravljanje zapisima), 8.4. (analiza podataka), 5.3. (politika kvalitete), 5.4.1. (ciljevi kvalitete), 5.4.2. (planiranje sustava upravljanja kvalitetom), 5.5.1. (odgovornosti i ovlasti), 5.5.2. (predstavnik Uprave za kvalitetu), 5.5.3.1. (interno komuniciranje), 5.5.3.2. (eksterno komuniciranje), 5.6. (preispitivanje upravljanja koje provodi Uprava), 5.6.2. (ulazni podaci za upravnu ocjenu sustava), 5.6.3. (rezultati upravine ocjene sustava), 8.2.2. (interni auditi) i 8.5.1. (neprekidno poboljšavanje)

2.1. Odobrenje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija

- Norma ISO 9001 se posebno ne referira na odobrenje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija iako je u pojedinim dijelovima ESG smjernicama [standard 2.1.](#) integriran sa zahtjevom norme ISO 90001 u točkama: 5.1. (opredijeljenost uprave), 5.2. (usmjerenost na studenta), 5.6.2. (ulazni podaci za upravnu ocjenu sustava), 7.2. (proces i usmjereni na studenta), 7.3.1. (planiranje projektiranja i razvoja nastavnog procesa), 7.3.2. (ulazni podaci za projektiranje i razvoj nastavnog procesa), 7.3.3. (rezultati projektiranja i razvoja), 7.3.4. (preispitivanje projektiranja i razvoja nastavnog procesa), 7.3.5. (verifikacija projektiranja i razvoja nastavnog procesa), 7.3.6. (validacija projektiranja i razvoj nastavnog procesa), 8.2.1. (zadovoljstvo studenata), 8.2.3. (praćenje i mjerenje procesa), 8.2.4. (praćenje i mjerenje kvalitete nastavnog procesa), 8.4 (analiza podataka), 8.5.1 (neprekidno poboljšavanje)

2.2. Znanstveno - istraživački rad

- U skladu s ESG smjernicama [standard 2.2. Znanstveno-istraživački rad](#) integriran je sa zahtjevom norme ISO 9001: 6.2.2. (osposobljenost, izobrazba i svjesnost), 7.3.1. (projektiranje i razvoj) i 8.1. (općenito mjerenje, analiza i poboljšanje)



3. Ocjenjivanje studenata i vrednovanje studentskog rada

- U skladu s ESG smjernicama [standard 3. Ocjenjivanje studenata](#) integriran je sa zahtjevom norme ISO u točkama 7.2. (procesu usmjereni na studenta), 7.5.1. (upravljanje nastavnim procesom), 8.2.3. (praćenje i mjerenje procesa), 8.3. (nadzor nesukladnog procesa ili usluge), 8.4. (analiza podataka) i 8.5.2. (popravne radnje)



4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

- U skladu s ESG smjernicama standard **4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja** rad integriran je sa zahtjevom norme ISO u točkama 5.2. (usmjerenost na studenta), 6.1. (pribavljanje resursa), 6.2.1 (ljudski resursi općenito), 6.2.2. (osposobljenost, svjesnost i izobrazba), 7.1. (planiranje realizacije nastave), 7.2. (procesi usmjereni na studenta), 7.5.2. (validacija procesa proizvodnje i pružanja usluga), 8.2.1. (zadovoljstvo studenata), 8.4. (analiza podataka), 8.5.1. (neprekidno poboljšavanje) i 8.5.2. (popravne radnje)



5. Obrazovni resursi i pomoć studentima

- U skladu s ESG smjernicama **standard 5. Resursi za učenje i potporu studentima** integriran je sa zahtjevom norme ISO u točkama 5.2. (usmjerenost na studenta), 5.5.1. (odgovornosti i ovlasti), 5.5.2. (predstavnik Uprave za kvalitetu), 5.5.3.1. (interno komuniciranje), 5.5.3.2. (eksterno komuniciranje), 6.3. (infrastruktura), 6.4. (radna okolina), 7.2. (procesu usmjereni na studenta), 7.4. (nabava za potrebe nastavnog procesa), 7.6. (nadzor opreme za praćenje i mjerenje), 8.2.1. (zadovoljstvo studenata), 8.4. (analiza podataka) i 8.5.2. (popravne radnje)



6. Pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete

- U skladu s ESG smjernicama **standard 6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete** integriran je sa zahtjevom norme ISO u točki 4.1. (opći zahtjevi sustava upravljanja kvalitetom), 8.5.2. (popravne radnje), 8.5.3. (preventivne radnje)



7. Javno informiranje

- U skladu s ESG smjernicama **standard 7. Javno informiranje** integriran je sa zahtjevom norme ISO u točki 5.5.3.2. (eksterno komuniciranje)



The screenshot displays the website interface for Veleučilište Velika Gorica. At the top, the navigation menu includes: O nama, O studijima, Upisi, Vijesti, Karijere, Međunarodna suradnja, Kontakti, Kalendar, Galerija, and Karta sjedišta. The main content area features a large banner with the text "Studirajte s nama i pronađite posao koji ćete voljeti!" and "znam! BITI DRUGACI!" accompanied by an image of a man in a suit. Below the banner, there is a section for "Očna optika" and a "Prijave" section with a Facebook widget. The sidebar on the left contains a list of navigation items such as "naslovnica", "obavijesti", "nastava", "zbornica", "kraj studija", "pretinac", "gaudeamus", "dokumenti", "knjižnica", "linkovi", "webmail", "forum", "suradnja", "izjava o privat.", and "impressum". The bottom of the page shows the date "Ažurirano Utorak, 13. Svibanj 2014. 09:26".



Godišnji plan interne provjere sustava kvalitete za 2014. godinu

Ustrojbena jedinica:	Odsjek za kvalitetu		
Ur. broj:	238/31-132-051-14-134	Klasa:	602-04/14-15/05
Voditelj UJ:	doc.dr.sc. Sanja Kalambura, prof.v.š.	Datum izrade:	13.02.2014.
Korisnik:	Veleučilište Velika Gorica		
Kopija podliježe kontroli izmjene:	DA <input type="checkbox"/>	NE <input checked="" type="checkbox"/>	
Broj kopije:	1	Obavezna primjena od:	Veljače 2014.
Izvršitelj	Izradio:	Pregledao:	Odobrio:
Potpis:	<i>Kalambura</i>	<i>Jončić</i>	<i>Vik Z</i>
Datum:	<i>21.02.2014.</i>	<i>21.02.2014.</i>	<i>21.02.2014.</i>

© 2014. Sva prava pridržana

Primjedba: Ovaj dokument je isključivo vlasništvo Veleučilišta Velika Gorica i služi samo za službene potrebe Veleučilišta te se u druge svrhe ne može koristiti. Umnožavanje, distribucija ili korištenje ovog dokumenta na bilo koji drugi način i bilo kojim sredstvima nije dopušteno bez pisane suglasnosti dekana Veleučilišta.



Program interne provjere sustava kvalitete nastavnog procesa šk. god. 2013/2014.

Ustrojbena jedinica:	Odsjek za kvalitetu		
Ur. broj:	238/31-132-051-14-134	Klasa:	602-04/14-15/06
Voditelj UJ:	doc.dr.sc. Sanja Kalambura, prof.v.š.	Datum izrade:	13.02.2014.
Korisnik:	Veleučilište Velika Gorica		
Kopija podliježe kontroli izmjene:	DA <input type="checkbox"/>	NE <input checked="" type="checkbox"/>	
Broj kopije:	1	Obavezna primjena od:	Veljače 2014.
Izvršitelj	Izradio:	Pregledao:	Odobrio:
Potpis:	<i>Kalambura</i>	<i>Jončić</i>	<i>Vik Z</i>
Datum:	<i>21.02.2014.</i>	<i>21.02.2014.</i>	<i>21.02.2014.</i>

© 2014. Sva prava pridržana

Primjedba: Ovaj dokument je isključivo vlasništvo Veleučilišta Velika Gorica i služi samo za službene potrebe Veleučilišta te se u druge svrhe ne može koristiti. Umnožavanje, distribucija ili korištenje ovog dokumenta na bilo koji drugi način i bilo kojim sredstvima nije dopušteno bez pisane suglasnosti dekana Veleučilišta.



Izveštaj interne provjere

Dokumentirani postupak/proces koji se provjerava:

Ime djelatnika (ispitanika): _____ Referentni dokument: _____

Odjel: _____ Odgovorna osoba za postupak: _____

Datum provjere: _____

Detalji nesukladnosti, dokazi i dokumenti	Ref. Norma	Status
		<input type="checkbox"/> Manja <input type="checkbox"/> Veća
		<input type="checkbox"/> Manja <input type="checkbox"/> Veća
		<input type="checkbox"/> Manja <input type="checkbox"/> Veća
		<input type="checkbox"/> Manja <input type="checkbox"/> Veća
		<input type="checkbox"/> Manja <input type="checkbox"/> Veća
		<input type="checkbox"/> Manja <input type="checkbox"/> Veća
		<input type="checkbox"/> Manja <input type="checkbox"/> Veća

Ciljevi, planirane korektivne radnje	Datum korekcije	Stanje

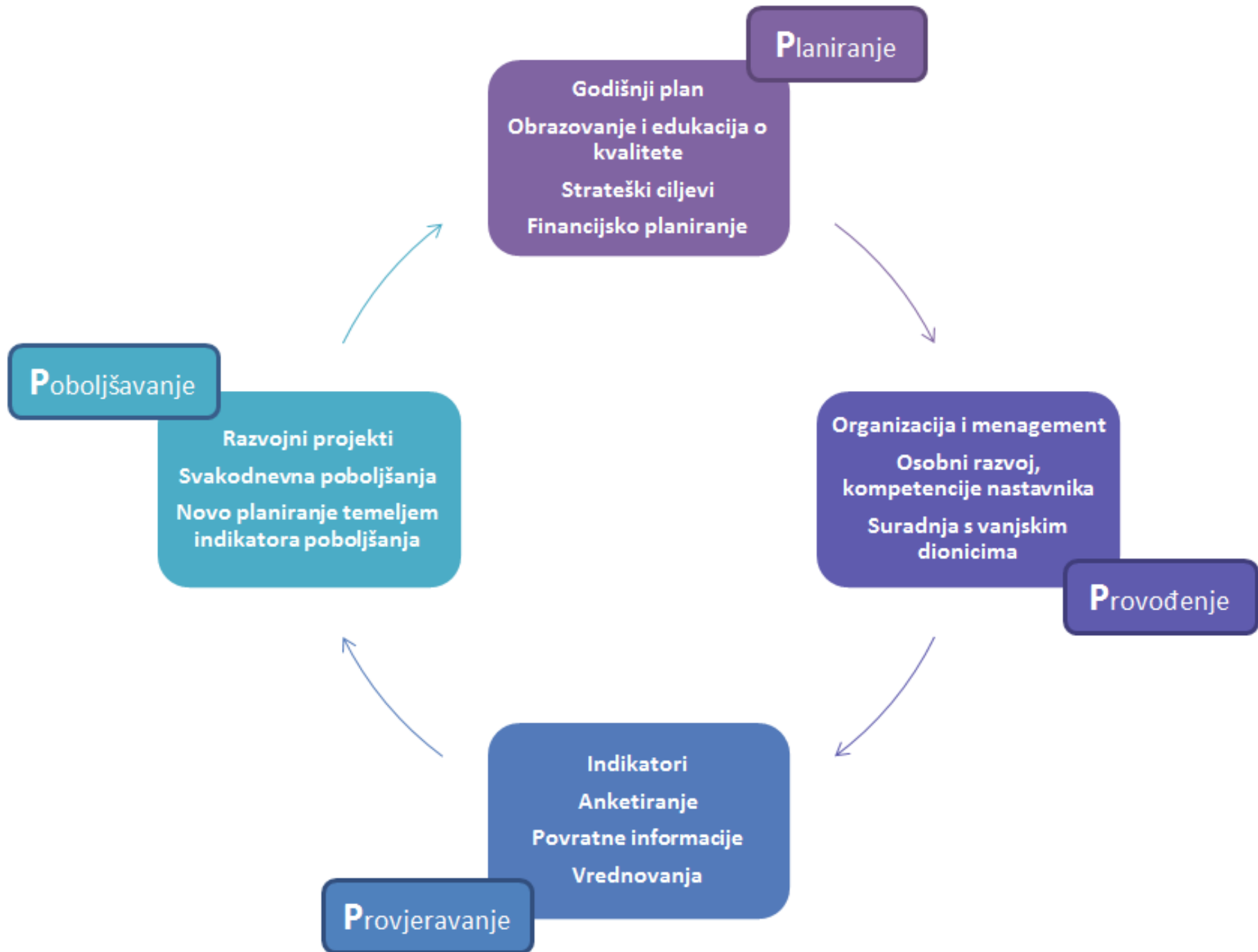
Primjedbe

Prijedlozi za unapređenje

Ocjena nesukladnosti: Veća Manja Nema nesukladnosti

Dokumenti u prilogu:

- Izvješće mentora po pojedinim studijima
- Izvješće o uspjehu studenata u brojkama
- Izvješće o implementacije Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica



UMJESTO ZAKLJUČKA

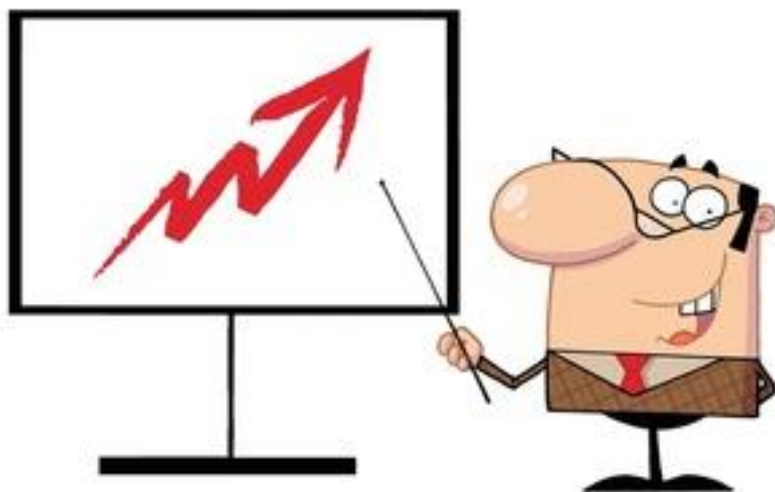
Scenarij 1



Scenarij 2



Scenarij 3



HVALA NA PAŽNJI!

