



# Razvoj novih usluga Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u funkciji povezivanja obrazovnog sustava i sustava zapošljavanja

Katarina Ćurković&Nikolina Barac

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Radnička cesta 1, Zagreb  
Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Slavonski Brod, Vukovarska 11

[katarina.curkovic@hzz.hr](mailto:katarina.curkovic@hzz.hr), [nikolina.barac@hzz.hr](mailto:nikolina.barac@hzz.hr)



# Karakteristike tržišta rada Europske unije i Republike Hrvatske

- U Europskoj uniji trenutno je nezaposleno 23 milijuna ljudi što čini 10% ukupne populacije koja je u radnoj dobi
- U Republici Hrvatskoj 2013.godine stopa nezaposlenosti iznosila je 17,3%, što je znatno nepovoljnija brojka u odnosu na prosjek u državama članicama EU.
- Kategorija nezaposlenih osoba koja je posebno pogođena krizom su mlade osobe. U Europi je 5,6 milijuna nezaposlenih mladih osoba koje iskazuju nemogućnost pronalaska posla dok poslodavci izjavljuju da ne mogu pronaći mlade s potrebnim kompetencijama. Stopa nezaposlenosti mladih u Hrvatskoj porasla je u pet godina od 21,9% u 2008.godini na 49,7% u 2012.godini.



- Problemi današnjeg društva s jedne strane su:
  - ekonomska kriza i siromaštvo
  - ubrzano starenje populacije i sve manji broj radno aktivnog stanovništva
- S druge strane:
  - brza izmjena tržišta rada i zahtjeva poslova
  - ubrzani razvoj znanosti i tehnologije
- Problemi se pokušavaju riješiti:
  - ulaganjem u edukaciju i obrazovni sustav
  - istraživanjem i predviđanjem potreba tržišta rada
  - usklađivanjem ponude i potražnje za vještinama i kompetencijama



# Aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

## 1. Priprema za zapošljavanje

- Uključuje različite aktivnosti individualnog i grupnog informiranja i savjetovanja s ciljem povećanja vještina aktivnog traženja posla te povećanja kompetencija upravljanja profesionalnom karijerom.
- Kroz pripremu za zapošljavanje pružaju se informacije o mogućnostima obrazovanja, tržištu rada, potrebama poslodavaca, informacije o zanimanjima i mogućnostima zapošljavanja.



## 2. Mjere aktivne politike zapošljavanja

Hrvatski zavod za zapošljavanje u 2014. godini provodi mjere aktivne politike zapošljavanja temeljem smjernica kojima su definirani ciljevi aktivne politike zapošljavanja. Kod mjera razlikujemo:

- Potpore za zapošljavanje i usavršavanje
- Potpore za samozapošljavanje
- Obrazovanje nezaposlenih
- Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa
- Javni radovi
- Potpore za očuvanje radnih mjesta



## 2.1 Obrazovanje nezaposlenih

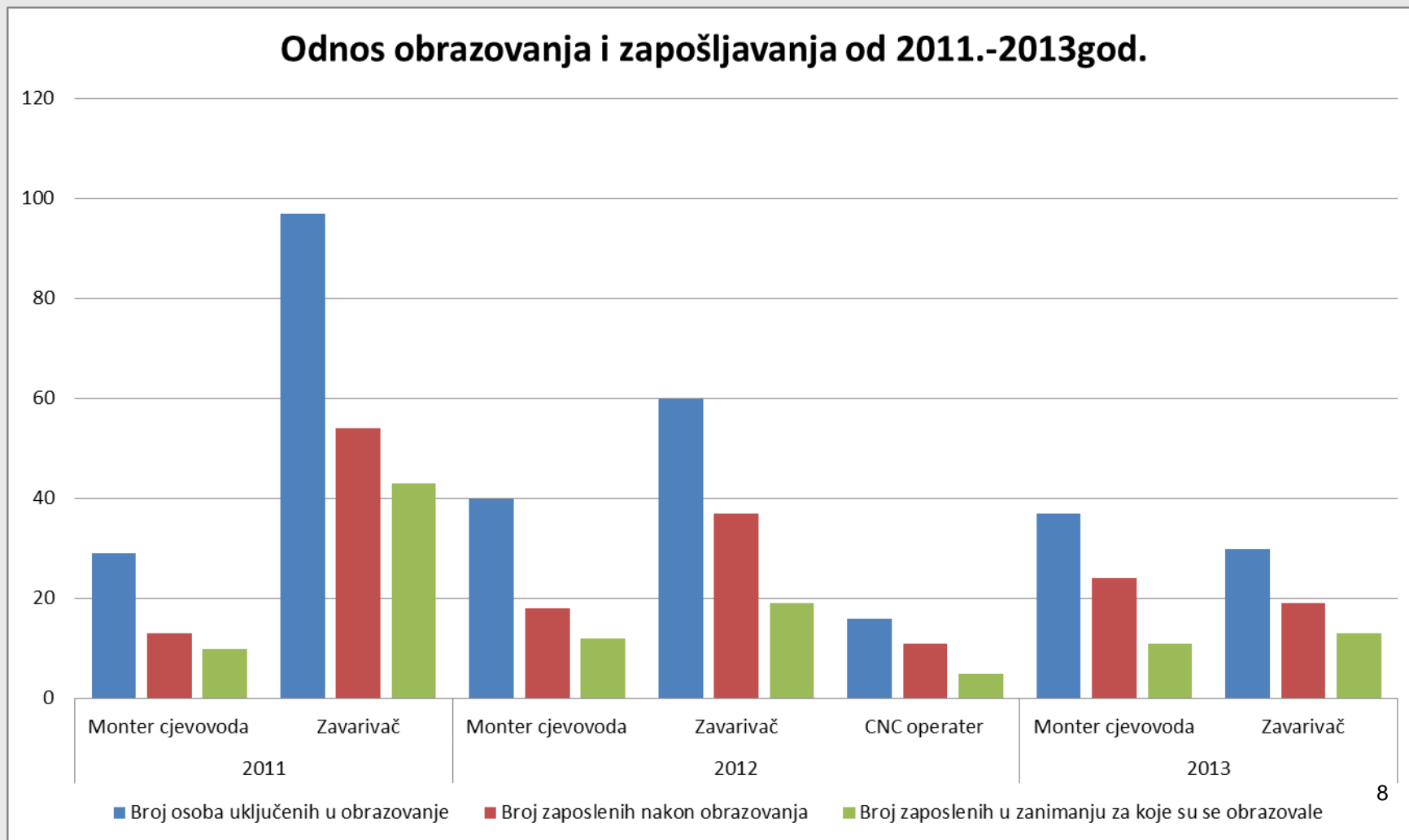
- Tijekom 2013. godine HZZ je uputio ukupno 2 305 osoba u neki od oblika obrazovanja.
- Tijekom 2014. godine obrazovanje nezaposlenih provodi se i financira u okviru projekta financiranog iz EU fondova te je ono usmjereno isključivo na dugotrajno nezaposlene osobe i osobe koje su u nezaposlenost ušle uslijed viška radnika.
- Obrazovni programi odabiru se na temelju analize potreba lokalnog tržišta rada te se time utječe i na smanjenje neusklađenosti vještina na tržištu rada.

Tablica 1. Obrazovanje nezaposlenih osoba u područnom uredu Slavonski Brod od 2011. do 2014. godine

<b>Obrazovni program 2011</b>	<b>Broj osoba</b>
Sobarica	108
Njegovateljica	45
Priprematelj jednostavnih jela i slastica	40
Rukovatelj viličarom	18
Rukovatelj bagerom	29
Rukovatelj motornom pilom	5
Zavarivač	97
Monter cjevovoda	29
Tesar	4
Pomoćni zidar	10
Pomoćni armirač	2
Računalni operater	60
Instalater solarnih sustava	60
Njemački jezik	30
Engleski jezik	30
Autocad	25
Knjigovođa	20
Web dizajner	15
Grafički dizajner	14
Kuhar	7

<b>Obrazovni program 2012</b>	
Zavarivač	60
Monter cjevovoda	40
Programer CNC strojeva	16
Uzgajivač voća, povrća i cvijeća	10
Upravljanje solarnim sustavima i led rasvjetom	29
Industrijski poslovođa	10
Njegovateljica	5
Priprematelj jedn. jela, slastica, bureka i pizza	15
<b>Obrazovni program 2013</b>	
Zavarivač	30
Monter cjevovoda	37
<b>Obrazovni program 2014</b>	
Zavarivač	40
Dadilja	15
Priprematelj jedn. jela, slastica, bureka i pizza	15
Njegovateljica	10
Bravar-monter cjevovoda	20
Upravljanje solarnim sustavima i led rasvjetom	10
Monter fotonaponskih sustava	10
Monter solarno-toplovodnih sustava	10

Grafički prikaz 1. Odnos obrazovanja i zapošljavanja od 2011. - do 2013.god.







## 2.2 Obrazovanje zaposlenih

Cilj obrazovanja kroz potpore za usavršavanje je podizanje razine kvalificiranosti zaposlene radne snage te stjecanje potrebnih znanja i vještina zaposlenih osoba kod uvođenja novih proizvodnih programa i novih tehnologija kod poslodavca. Razlikujemo:

- Opće usavršavanje
- Posebno usavršavanje

## 2.3 Samozapošljavanje

Aktivnosti putem kojih HZZ nastoji pokrenuti tržište rada i zapošljavanje je i kroz promoviranje i poticanje samozapošljavanja.

- Do 27. studenog 2014. godine u mjeru samozapošljavanja je uključeno 1.850 osoba

### **3. Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)**

- U cilju razvoja dostupnosti usluga različitim ciljnim skupinama korisnika te unapređenja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja uspostavljeni su Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri.
- Otvoreni su u deset gradova: Šibenik, Zadar, Koprivnica, Slavonski Brod, Varaždin, Osijek, Zagreb, Vukovar, Dubrovnik i Split
- Nastoje omogućiti razvoj interesa za izradu i provedbu cjeloživotnog profesionalnog plana svima koji su zainteresirani za razvoj karijere
- Korisnici su: učenici osnovnih i srednjih škola, studenti, nezaposlene osobe, zaposlene osobe koje razmišljaju o promjeni posla ili karijere, poslodavci, roditelji i djelatnici škola.

## 4. Usluge E-usmjeravanja

- Kroz EU projekt „Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima” razvija se Internet portal E-usmjeravanje.
- Namijenjeno je različitim ciljnim skupinama korisnika, a uključuje mogućnost informiranja i savjetovanja putem različitih alata te interaktivnih upitnika samoprocjene kompetencija i drugih osobina relevantnih za donošenje odluka o daljnjem obrazovanju i zapošljavanju.

## 5. Preventivne aktivnosti u radu s učenicima

- U cilju rane identifikacije i pravovremenog pružanja stručne pomoći osobama kojima prijeti socijalna isključenost, s aktivnostima profesionalnog usmjeravanja započinje se već u završnim razredima osnovne i srednje škole

- Zahvaljujući stručnom pristupu i dobro organiziranom sustavu profesionalnog usmjeravanja, stopa ranog napuštanja škole u RH najniža je u Europi i iznosi oko 4% (podaci Eurostata)

## 6. Anketa poslodavaca

- 2014. godine anketom je obuhvaćeno 9. 851 poslodavac koji zapošljavaju ukupno 441 tisuću radnika, te time ona predstavlja najopsežnije istraživanje ovog tipa u Hrvatskoj.
- Prikupljaju se informacije o prethodnoj zaposlenosti, iskustvima sa zapošljavanjem te budućim planovima i potrebama
- Od poteškoća u zapošljavanju poslodavci navode nedostatak osoba traženog obrazovanja te nedostatak kandidata s potrebnim „mekim” vještinama kao npr. komunikativnost, timski rad, te poznavanjem stranih jezika i rada na računalu.

## 7. Uspostava i primjena Hrvatskog kvalifikacijskog okvira

- U svibnju 2014. godine usvojen je Pravilnik o registru Hrvatskog kvalifikacijskog okvira
- Uspostavljeno je i Nacionalno vijeće za razvoj ljudskih potencijala kao središnje strateško tijelo RH za razvoj HKO-a, koje procjenjuje, vrednuje i usklađuje javne politike imajući u vidu njihov utjecaj na razvoj ljudskih potencijala i postizanje strateških ciljeva i konkurentnosti RH.
- HZZ ima značajnu ulogu u prikupljanju informacija o sadašnjim i budućim potrebama tržišta rada i potrebnim kompetencijama



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE  
PODRUČNI URED SLAVONSKI BROD

Vukovarska 11  
35000 Slavonski Brod  
+385-35-405-960

[hzz@hzz.hr](mailto:hzz@hzz.hr) \*\*\* [www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)

**HVALA NA POZORNOSTI!**

